

# 正しい伝達

コミュニケーションエラーを防ごう!



## チェックバック・ 復唱 Check-Back

発信者が意図したように  
受け手が理解している  
ことを確認しよう



## 2チャレンジ ルール Two-Challenge Rule

思ったことは口に出そう  
・一度だめでも引き下がらない  
最低2回は提案する



## CUS (気になる・不安・ 安全の問題) Concern Uncomfortable Safety issue

思ったことは口に出そう  
・不安なことは不安であると  
躊躇せず伝えよう

